|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU017 |
| **Nombre:** | Registrar Mantenimiento |
| **Autor(es):** | Ricardo Martinez, Nadia Bravo, Carlos Carrillo |
| **Fecha de creación:** | 20/09/2018 |
| **Fecha de actualización:** | Fecha en la que se modifica (opcional) |
| **Actor(es):** | Técnico Académico |
| **Descripción:** | El Técnico Académico llena un formato para registrar un nuevo mantenimiento a un equipo de hardware. |
| **Precondiciones:** | El equipo de hardware debe existir en el inventario y no debe estar actualmente en mantenimiento.  Debe existir una carpeta en el equipo destinada a guardar exclusivamente los registros de mantenimiento. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra la pantalla de registro de DICTAMEN, muestra los campos para llenar y las opciones de “Aceptar” y “Cancelar” 2. El Técnico Académico llena los datos del formato. 3. El sistema habilita la opción de “Aceptar” (Ver FA-CamposVacios). 4. El Técnico Académico selecciona la opción de “Guardar”, si no (Ver FA-Cancelar) 5. El Sistema guarda el DICTAMEN en la Base de Datos. 6. El Sistema genera un archivo en PDF del formato en cuestión y lo guarda en la carpeta destinada a DICTAMEN. 7. Fin CU |
| **Flujos Alternos:** | FA-CamposVacíos Hay campos sin llenar   1. El sistema remarca los campos que se encuentran vacíos. 2. El sistema deshabilita la opción de “Aceptar”. 3. Regresa al punto de origen del flujo alterno.   FA-Cancelar Se selecciona el botón de cancelar   1. El jefe del centro de cómputo selecciona “Cancelar” 2. El sistema regresa a la pantalla del flujo donde se originó. |
| **Excepciones:** | ExCon Error de conexión con la base de datos.   1. El sistema muestra el mensaje “Error de conexión con la base de datos”. 2. El sistema regresa al punto de donde se originó la excepción. |
| **Poscondiciones:** | Existe un nuevo registro de mantenimiento en la base de datos y en la carpeta. |
| **Entradas:** | Datos del formato Dictamen\_Técnico\_para\_tecnologías\_de\_la\_información. |
| **Salidas:** | Archivo PDF con un nuevo registro de mantenimiento |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Prioridad:** | Media |